

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение. Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные технологии в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.07 Товароведение (утв. приказом Минобрнауки России от 04.12.2015г. №1429) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Соболевская Е.Ю., доцент, Кафедра информационных технологий и систем,
Evgeniya.Sidorova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры информационных технологий и систем от 31.05.2021 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Кийкова Е.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575633692
Номер транзакции	000000000070C7DE
Владелец	Кийкова Е.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	000000000070E7E8
Владелец	Юрченко Н.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является формирование у студентов системы знаний в области теории и практики применения информационных технологий.

Основной задачей дисциплины является обучение студентов приемам работы с современным программным обеспечением для практического освоения принципов и методов решения различных задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

1. формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития информационных технологий, связанных с изменениями условий в области их применения;
2. формирование практических навыков применения информационных технологий при решении профессиональных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ПК-15	Умение работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей	Знания:	основ современных информационных технологий
			Умения:	использовать современные информационные технологии в торговой деятельности
			Навыки:	основами современных информационных технологий
	ОПК-1	Осознание социальной значимости своей будущей профессии, стремлением к саморазвитию и повышению квалификации	Знания:	основные методы и средства решения стандартных задач для профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
			Умения:	применять основные методы и средства для решения задач для профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий

			Навыки:	владения основными методами и средствами информационно-коммуникационных технологий для профессиональной деятельности
--	--	--	---------	--

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Информатика».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.07 Товароведение	ОФО	Бл1.Б	3	3	55	18	36	0	1	0	53	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Развитие и становление информационных технологий и информационного общества	2	0	0	4	текущий тест
2	Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности	2	0	0	3	текущий тест
3	Задачи и роль информационных технологий	2	0	0	6	текущий тест
4	Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем	2	8	0	9	текущий тест, отчет о выполнении практической работы

5	Телекоммуникационные технологии	2	6	0	8	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
6	Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий	2	6	0	8	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
7	Информационные технологии управления	2	8	0	7	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
8	Практические аспекты применения информационных технологий в профессиональной деятельности	4	8	0	8	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
Итого по таблице		18	36	0	53	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Развитие и становление информационных технологий и информационного общества.

Содержание темы: Информация как часть информационного ресурса общества. Процесс формирования информационного общества. Информационные технологии как основа информатизации общества. Понятие информационной технологии. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации профессиональной деятельности. Современное состояние информационных технологий. Тенденции развития информационных технологий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 2 Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности.

Содержание темы: Понятие системы, ее свойства, структура, функции, элементы. Понятие информационной системы (ИС). Предприятие как объект информатизации. Классификация ИС. Структура и состав ИС. Функциональные компоненты ИС. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Информационная модель предприятия. Обеспечивающие подсистемы ИС. Информационное обеспечение. Техническое обеспечение. Программное обеспечение. Математическое обеспечение. Организационное обеспечение. Правовое обеспечение. Лингвистическое обеспечение. Последовательность разработки ИС. Жизненный цикл ИС (ИТ). Основные стадии и этапы разработки ИС и их содержание. Роль заказчика в создании ИС. Использование типовых проектных решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 3 Задачи и роль информационных технологий.

Содержание темы: Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Технологический процесс обработки информации. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Виды информационных технологий. Информационные технологии обработки данных. Роль информационных технологий (ИТ) в менеджменте и маркетинге организации.

Автоматизация офиса. ИТ поддержки принятия решений. ИТ экспертных систем. Эволюция систем поддержки принятия решений. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 4 Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем.

Содержание темы: Интеллектуальные технологии и системы: понятие, компоненты, классификация, организация, области применения. Назначение, структура и основные характеристики экспертных систем. Инструментальные средства разработки экспертных систем. Применение интеллектуальных технологий в экономических системах. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. Технологии аналитического моделирования в СППР. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений. Основы технологии экспертных систем. Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 5 Телекоммуникационные технологии.

Содержание темы: Понятие компьютерной сети. Виды компьютерных сетей. Топологии компьютерных сетей. Модель взаимодействия открытых систем. Региональные и локальные вычислительные сети. Телеобработка данных. Коммуникационные сети. Глобальная компьютерная сеть Интернет. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Сетевые информационные технологии. Эволюция и типы сетей ЭВМ. Распределенная обработка данных. Особенности организации ИС с использованием сетевых технологий. Интернет и Интернет-технологии. Внешние и внутрикорпоративные коммуникации организации в Интернет. Электронная почта. Гипертекстовая технология. Технология мультимедиа. Информационные хранилища. Система электронного документооборота. Геоинформационные системы (ГИС). Специфика маркетинга услуг. Исследования рынка и маркетинг в Интернет. Информационный маркетинг и перспективы развития электронной торговли. Размещение и рассылка рекламы в Интернет. Обзор возможностей рекламы в Интернете. Понятие электронной коммерции. Понятие и классификация моделей электронной коммерции. Платежные системы электронной коммерции.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 6 Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий.

Содержание темы: Виды угроз безопасности. Способы обеспечения безопасности данных. Методы и средства защиты информации. Обеспечение информационной безопасности в локальных и глобальных сетях. Основные положения информационной безопасности. Классификация вирусов. Технологии антивирусной защиты. Безопасность электронной почты и Интернет. Межсетевые защитные экраны (брандмауэры). Криптография. Понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Техническое, организационное и правовое обеспечение ЭЦП. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в Российской Федерации. Интеллектуальная собственность. Информационное и авторское право. Правовая охрана средств идентификации товаров, работ и услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 7 Информационные технологии управления.

Содержание темы: Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Информационные технологии управления с точки зрения системного подхода. Основы построения инструментальных средств информационных технологий. Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением. Информационные технологии в менеджменте с учетом специфики работы предприятия или организации. Содержание и виды управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 8 Практические аспекты применения информационных технологий в профессиональной деятельности.

Содержание темы: Анализ возможностей типовых информационных систем и технологий в профессиональной деятельности. Обзор предметно-ориентированного и специального программного обеспечения в сфере профессиональной деятельности, сравнение зарубежных и отечественных аналогов. Использование облачных технологий при решении профессиональных задач.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студенты могут посещать аудиторные занятия (лекции, практические занятия, консультации). Особенность изучения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» в выполнении комплекса практических заданий, главной задачей которого является получение навыков работы на компьютерах с использованием современных информационных технологий для решения различных профессиональных задач.

Особое место в овладении частью тем данной дисциплины может отводиться самостоятельной работе, при этом во время аудиторных занятий могут быть рассмотрены и проработаны наиболее важные и трудные вопросы по той или иной теме дисциплины, а

второстепенные и более легкие вопросы, а также вопросы, специфичные для направления подготовки, могут быть изучены студентами самостоятельно.

Для обучения в соответствии с учебным планом направления подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение лекций, практических занятий, консультаций, а также самостоятельную работу студентов. Обязательным является проведение практических занятий в специализированных компьютерных аудиториях, оснащенных подключенными к центральному серверу терминалами или персональными компьютерами.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Акперов И. Г., Сметанин А. В., Коноплева И. А. Информационные технологии в менеджменте : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 400 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=354895>

2. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : Учебник [Электронный ресурс] : ИД ФОРУМ , 2015 - 384 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=504788>

3. Светлов Николай Михайлович. Информационные технологии управления проектами : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2015 - 232 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=429103>

8.2 Дополнительная литература

1. Гринберг А. С., Горбачев Н. Н., Бондаренко А. С. Информационные технологии управления : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Москва : Юнити , 2015 - 479 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119135

2. Информационные технологии [Электронный ресурс] , 2016 - 167 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/671375>

3. Информационные технологии в менеджменте : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Кемерово : Кемеровский государственный университет , 2019 - 218 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573541

4. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] , 2015 - 71 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/348195>

5. Кравченко Ю. А. Информационные и программные технологии. Ч. 1. Информационные технологии [Электронный ресурс] , 2017 - 114 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/692379>

6. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] , 2014 - 102 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/310643>

7. Федотова Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2015 - 368 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=288507>

8. Федотова Е. Л., Федотов А. А. Информационные технологии в науке и образовании : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2019 - 335 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=339543>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Кузин, А.В., Чумакова, Е.В. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / А.В. Кузин, Е.В. Чумакова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 160 с.: – (Высшее образование), [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=495075>

2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2016
- Microsoft Project 2010 Russian
- КонсультантПлюс

